

SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:
C568596

Data Prima Emissione:
03 novembre 2022

Validità:
03 novembre 2025 – 02 novembre 2028

Si certifica che il sistema di gestione di
NE-T TELERETE NORDEST S.r.l.
Via San Marco, 13 - 35129 Padova (PD) - Italy

È conforme ai requisiti della norma::
ISO 18295-1:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Attività di contact center e customer care multilingua e multicanale (telefono e e-mail) inbound e outbound dedicato:

- alla informazione e prenotazione dei servizi museali
- alla vendita di titoli di accesso per mostre temporanee, visite museali ed eventi culturali e sportivi, compresa l'assistenza agli acquirenti online e i servizi di help desk

Attività di customer care multilingua e multicanale inbound (telefono, e-mail e canali social) dedicato ai servizi di trasporto pubblico locale, alla informazione sulle aree di sosta e parcheggio e infoline per le aree ZTL.
(IAF 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 16 ottobre 2025

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB) - Italy



00010



Claudia Baroncini
Management Representative