



# SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:  
C568596

Data Prima Emissione:  
03 novembre 2022

Validità:  
03 novembre 2022 – 02 novembre 2025

Si certifica che il sistema di gestione di  
**NE-T TELERETE NORDEST S.r.l.**  
Via San Marco, 13 - 35129 Padova (PD) - Italy

È conforme ai requisiti della norma:

**ISO 18295-1:2017**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Attività di contact center e customer care multilingua e multicanale (telefono e e-mail) inbound e outbound dedicato:**

- alla informazione e prenotazione dei servizi museali
- alla vendita di titoli di accesso per mostre temporanee, visite museali ed eventi culturali e sportivi, compresa l'assistenza agli acquirenti online e i servizi di help desk

**Attività di customer care multilingua e multicanale inbound (telefono, e-mail e canali social) dedicato ai servizi di trasporto pubblico locale, alla informazione sulle aree di sosta e parcheggio e infoline per le aree ZTL.  
(IAF 35)**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 17 febbraio 2025



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -  
Italy

**Claudia Baroncini**  
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITÀ ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 039 68 99 905. www.dnv.it